

به نام خداوند بخشنده مهربان



دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

دانشکده بهداشت

طرح دوره (Course plan)

نام و کد درس: مدیریت کیفیت و خدمات تعالی بالینی		دوره یا ترم تحصیلی: نیمسال دوم تحصیلی
تعداد فراگیران: ۴۳	گروه هدف: دانشجویان دندانپزشکی	پیش نیاز: سلامت دهان و جامعه، اصول معاینه و مهارت های ارتباطی، سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی نظری ۲
مکان برگزاری کلاس: دانشکده دندانپزشکی	تعداد کل جلسات: ۱۳	تعداد واحد: ۱ واحد
ایمیل مدرس: m.heydari8994@gmail.com	مدرس و مسئول درس: دکتر مهدیه حیدری	زمان برگزاری کلاس: یکشنبه ساعت ۸:۳۰-۱۰:۳۰

توصیف درس (Lesson Description)

این درس به شما کمک می کند تا با مفهوم حاکمیت بالینی و ارکان آن (شامل مدیریت فرایند، نقش رهبری، تغییر رفتار، مدیریت خطر و خطا، ایمنی بیمار، اثربخشی بالینی، دندانپزشکی مبتنی بر شواهد، تعامل با بیمار و جامعه، استفاده از اطلاعات، آموزش کارکنان و ...) آشنا شوید و یاد بگیرید چگونه این اصول را در ارائه خدمات دندان پزشکی اجرایی کرده و کیفیت خدمات سلامت دهان را ارتقا دهید.

اهداف درس

هدف کلی (Goal): آشنائی با مفهوم و محورهای حاکمیت بالینی و ارتقاء کیفی خدمات در سلامت دهان

اهداف اختصاصی (Objectives)

انتظار می رود دانشجویان در پایان این دوره بتوانند:

با مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت، مبانی مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان، مبانی حاکمیت خدمات بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت، بیش نیازهای استقرار حاکمیت خدمات بالینی (مدیریت فرایند «نقش رهبری و مدیریت» تغییر رفتار، مدیریت تغییر، مدیریت خطر و خطا و ایمنی بیمار، اثربخشی بالینی، مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندان پزشکی مبتنی بر شواهد و ممیزی بالینی، تعامل با بیماران، همراهان و جامعه، استفاده از اطلاعات، آموزش و مهارت آموزی و مدیریت کارکنان و نحوه ارزیابی چگونگی تحقق و اجرایی نمودن اصول حاکمیت بالینی و کاربرد آن رادر ارائه خدمات دندان پزشکی آشنا شوند.

امکانات و مواد آموزشی (Educational Resources)

اسلایدهای آموزشی، دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی علمی (SID, Magiran, PubMed, Scopus)

روش ها و فنون آموزشی (Educational Methods / Techniques)

- سخنرانی تعاملی و پرسش و پاسخ
- کارگاه های عملی نگارش پروپوزال و مقاله

- بحث گروهی
- ارائه دانشجویی و نقد همتا (Peer Review)
- تمرین‌های کلاسی و تکالیف کاربردی

استراتژی آموزشی (Educational Strategy)
رویکرد اصلی این دوره، یادگیری فعال مشارکتی و دانشجو-محور با تأکید بر کاربرد عملی مفاهیم است.

مقررات کلاسی، تکالیف و تجارب یادگیری (Rules / Assignments / Learning experiences)
حضور به‌موقع و منظم در جلسات الزامی است
مشارکت فعال در بحث‌های کلاسی و کارگاه‌ها امتیاز مثبت دارد.
تحويل به‌موقع تکالیف و پروژه‌ها ضروری است.

ارزیابی دانشجو (Student Assessment)
آزمون این دوره، شامل ترکیبی از پیش آزمون، آزمون شفاهی کلاسی، آزمونهای *Formative* و *Summative* خواهد بود:

آیتم	نمره
حضور و مشارکت در بحث	۱۰٪
ارائه کار عملی	۳۰٪
آزمون پایان ترم (Summative)	۶۰٪
مجموع نمره	۱۰۰

رفرنس و منابع آموزشی (References)

آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی، دکتر پیغام حیدریور و همکاران زیر نظر دکتر سیدحسن امامی رضوی و دکتر وحید رواقی، از انتشارات گروه حاکمیت بالینی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

جدول زمان بندی درس (Schedule):

جلسه / هفته	تاریخ برگزاری کلاس	موضوع / محتوای درسی
۱		ارائه طرح دوره و مباحث آشنایی با نظام سلامت و کارکردهای آن
۲		مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت
۳		مبانی مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان
۴		مبانی حاکمیت خدمات بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت
۵		بیش نیازهای استقرار حاکمیت خدمات بالینی (مدیریت فرایند» نقش رهبری و مدیریت» تغییر رفتار (Behavioral Change)، مدیریت تغییر (Change Management) و رویکرد سیستمیک)
۶		مدیریت خطر و خطا و ایمنی بیمار
۷		اثر بخشی بالینی
۸		مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندان پزشکی مبتنی بر شواهد و ممیزی بالینی
۹		تعامل با بیماران، همراهان و جامعه
۱۰		استفاده از اطلاعات
۱۱		آموزش و مهارت آموزی و مدیریت کارکنان
۱۲		نحوه ارزیابی چگونگی تحقق و اجرایی نمودن اصول حاکمیت بالینی و کاربرد آن رادر ارائه خدمات دندان پزشکی
۱۳		آزمون پایان ترم